

Aanbesteding: Schoonmaakdienstverlening

Aanbestedende Dienst: Groninger Archieven

Referentie: -

Toelichting:

Opdrachtgever wenst te verduidelijken dat er op basis van resultaatgericht schoonmaken dient te worden aangeboden. Toegevoegd zijn de reinheidseisen per ruimtesoort / opleverstaat.

Aanpassingen zijn gedaan in het prijzenblad voor de afroeprijzen die uitgevraagd worden.

In verband met de oplevering / opening van het gebouw en de benodigde implementatie voor het nieuwe schoonmaakcontract zullen er in april opdrachten op regiebasis worden verstrekt.

Ref.nr.

1

Onderwerp:

Vorbereiding schouw - bestek

Vraag:

In het Beschrijvend document § 2.2 staat: 'Bijgevoegd is een voorbeeldbestek van de huidige situatie voorafgaand aan de verbouwing, alsook nieuwe plattegronden en ruimtestaten van de locatie na de verbouwing.' Begrijpen wij het goed dat u een aanbod wilt op basis van de huidige situatie en het voorbeeldbestek, wat dus al reeds bij de opstart van het nieuwe schoonmaakcontract achterhaald is? Zo ja, kunt u aangeven waarom? En kunt u aangeven hoe dan bepaald wordt wat de juiste inschrijfprijs bij aanvang van het contract is? Zo nee, kunt de nieuwe ruimtestaat aanvullen met de gewenste schoonmaakfrequenties? Graag ontvangen wij uw reactie uiterlijk 24 januari i.v.m. de voorbereiding voor de schouw op 30 januari.

Antwoord:

De inschrijfsom is gebaseerd op de nieuwe situatie en plattegronden, maar met dezelfde schoonmaakfrequenties van de benoemde ruimtes uit de oude situatie (voorbeeldbestek), dit omdat Opdrachtgever nog onvoldoende kan inschatten welke invloed de verbouwing gaat hebben op het gebruik van de ruimtes en de vervuilingsgraad. De vloerafwerking en ruimte indeling zijn gewijzigd ten opzichte van de oude situatie.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Tarieven / indexatie

Vraag:

In het PvE op pagina 5 staat bij Financiële Eisen: "Alle tarieven zijn vast

gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst. Wel kan er jaarlijks op basis van de CAO Schoonmaak directe loonkosten een prijswijziging plaatsvinden." Dit is in strijd met de Code verantwoordelijk marktgedrag. In de handreiking van De Code wordt een index voor meerjarige contracten als volgt voorgesteld: Het loongerelateerde deel koppelen aan de vaststaande en noodzakelijke loonkostenverhoging (CAO + Sociale lasten) en voor het andere deel aan de CPI.

Wilt u de indexering aanpassen op basis van de in de handreiking voorgestelde regeling?

Antwoord:

Opdrachtgever zal te allen tijde de CAO + sociale lasten als loongerelateerde verhoging van kosten accepteren. Voor de overige componenten kan een verzoek tot indexering worden ingediend bij Opdrachtgever op basis van de CPI alle huishoudens 2015=100.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PvE - gebruik telefoons

Vraag:

De medewerkers van opdrachtnemer mogen conform het PvE geen gebruik maken van telefoons. Bent u bereid om hiervoor een uitzondering te maken voor het gebruik van onze bedrijfsapplicatie t.b.v. de digitale werkomgeving?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document § 8.1 kwaliteitsvraag G2

Vraag:

Bij kwaliteitsvraag G2 vraagt u ook om kostenspecificaties. Kunt u exact aangeven welke onderdelen u hier minimaal in terug wilt zien?

Antwoord:

Het gaat hierbij om een specificatie van kosten ten aanzien van mogelijk aanschaf en gebruikskosten en bijvoorbeeld eventuele inzet van extra

middelen. Opdrachtgever wenst een goed beeld te krijgen van het te behalen resultaat bij inzet van de aangeboden innovatie en de benodigde investering.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Overname personeel

Vraag:

In het Beschrijvend document § 4.2 beschrijft u de overname verplichting, echter een bijlage met de relevante informatie ontbreekt. Graag ontvangen wij een overzicht van de huidige schoonmaakmedewerkers, voorzien van geboortedatum, datum in dienst, branchedatum, functie & loongroep, arbeidsovereenkomst (onbepaalde / bepaalde tijd), contracturen op deze locatie en overige bijzonderheden.

Antwoord:

Overname-lijst wordt toegevoegd.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Nulmeting

Vraag:

Bent u bereid om een nulmeting toe te voegen aan het PvE, waarbij eventuele achterstand voor de contractovergang door de vertrekkende partij wordt hersteld? Tijdens deze nulmeting worden zowel de dagelijkse werkzaamheden, alsmede de periodieke werkzaamheden, beoordeeld.

Antwoord:

Er is geen sprake van een 0 meting aangezien de schoonmaakdienstverlening start na oplevering van de verbouwing. De opleveringsschoonmaak van diverse gedeeltes wordt op regiebasis gedaan. In afstemming met de huidige en/of nieuwe schoonmaakleverancier en de aannemer.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Social return

Vraag:

In het PvE beschrijft u op pagina 4 de norm voor Social return. Worden er in het huidige contract al medewerkers met een Social Return indicatie ingezet?

Antwoord:

Nee, die zijn niet eerder ingezet.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Beoordelingscommissie

Vraag:

In het Beschrijvend document beschrijft u in hoofdstuk 7 de beoordeling. Kunt u aangeven wat de functies zijn van de leden die in de beoordelingscommissie zitten?

Antwoord:

In ieder geval facilitair coördinatoren en facilitair adviseurs, mogelijk aangevuld met algemeen medewerkers, bezoekers en/of managementleden. De inkoopadviseur is geen onderdeel van de beoordelingscommissie.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Prijzenblad - glasbewassing

Vraag:

U vraagt hier om een tarief voor glasbewassing. Gaat u hiermee akkoord dat we deze exclusief eventueel benodigde bereikbaarheidsmiddelen (zoals hoogwerkers) offreren, en dat deze eventuele bijkomende kosten separaat in rekening gebracht mogen worden?

Antwoord:

Akkoord, indien aanvullend gespecificeerd bij het m2 tarief. Glasbewassing binnen is onderdeel van de schoonmaakdienstverlening. De kosten voor de bereikbaarheidsmiddelen hiervoor zijn inbegrepen.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Prijsenblad - toezicht uren

Vraag:
Op het prijsenblad staat een kolom 'Aantal toezicht uren'. Kunt u toelichten wat u hiermee beoogt?

Antwoord:
Hoeveel toezichturen / aansturing / coaching en begeleiding er voor de schoonmaakmedewerkers wordt ingezet.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Implementatieperiode

Vraag:
Na definitieve gunning start de implementatieperiode. In de Code Verantwoord Marktgedrag is bepaald dat voor een zorgvuldige implementatie hiervoor minimaal twee maanden geboden zou moeten worden. Bent u bereid het contract later te laten ingaan zodat er een ruimere implementatieperiode ontstaat?

Antwoord:
We zullen in gezamenlijk overleg bepalen hoe de implementatieperiode wordt benut. Opdrachtgever moet zelf ook een beeld krijgen van de best passende schoonmaakdienstverlening na de verbouwing. In verband met een oplevering en openstelling van het pand wenst Opdrachtgever graag een beroep te kunnen doen op een schoonmaakpartij per 1 april 2024. Op regiebasis zullen de eerste periode opdrachten worden verstrekt voor het schoonmaken van bepaalde gebieden.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 Planning

Vraag:

In de planning is de wettelijke bezwaartermijn van 20 dagen na de voorlopige gunning, en de datum van de definitieve gunning niet opgenomen. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Een bezwaartermijn van 20 dagen is van toepassing na de voorlopige gunning. Opdrachtgever hoopt eerder dan 15 maart tot een voorlopige gunning te kunnen komen. Definitieve gunning hangt samen met het moment waarop Opdrachtgever de voorlopige gunning uitstuurt.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 15 feb. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

11. De offerte dient gebaseerd te zijn op prijspeil 2024. De huidige CAO is eindig op 01-07-2024. Een prijsverhoging mag per 01-01-2025 worden doorgevoerd conform de CAO stijgingen. Klopt deze redenering? Zo nee, kunt u aangeven hoe de prijsverhoging wordt berekend of toegepast?

Antwoord:

Een prijsverhoging op basis van de CAO + social lasten mag per 01-01-2025 worden doorgevoerd. Aanvullende prijsverhogingen gaan op verzoek en na goedkeuring van Opdrachtgever op basis van de CPI alle huishoudens.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 15 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

10. De m² prijs voor Glasbewassing (binnen) dienen we te vermelden. Geldt dit voor het separatieglass of het gevelglas aan de binnenzijde? Kunt u dat aangeven?

Antwoord:

Glasbewassing binnen is onderdeel van de opdracht en de inschrijfsom. Aanvullende beide, graag specificeren als u hiervoor aparte tarieven hanteert.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:

9. In het prijzenblad zijn een aantal fictieve uren vermeld die in cel G10 een totaalbedrag berekenen. In Cel B12 dient een prijs ingevuld te worden op basis van het huidige bestek. Welk cel wordt gebruikt voor het vergelijk van de prijzen t.o.v. de beantwoording van de vragen? Of komen beide prijzen hiervoor in aanmerking? Kunt u dat aangeven?

Antwoord:

De inschrijfsom ingevuld in cel B12 * 5 jaren (initiële contractperiode) wordt gebruikt voor de beoordeling van uw inschrijving.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:

In Bijlage 4 is een programma relatief opgenomen. Die komt qua m² niet overeen met de ruimtestaat vloerafwerking. Verwacht u voor de ruimtesoorten dezelfde frequenties en handelingen? Kunt u het werkprogramma aangeven per (nieuwe) ruimte? Zijn er meer werkzaamheden die we op afroep moeten uitvoeren en prijzen? Zo ja, welke?

Antwoord:

Bijlage 4 is het werkprogramma van de situatie voor de verbouwing. Het werkprogramma is puur ter indicatie toegevoegd.
Er zijn geen extra werkzaamheden op afroep naast de vermelde werkzaamheden in het prijzenblad. Sommige werkzaamheden zijn aanvullend als prijsspecificatie uitgevraagd, maar maken wel deel uit van de opdracht en de aanneemsom.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

7. Voldoen alle huidige, over te nemen, medewerkers aan de gestelde eisen zoals vermeld in Programma van eisen (pagina 5). Kunt u dat aangeven?

Antwoord:

Ja

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

15 feb. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

6. Opdrachtnemer hanteert voor de opdracht een norm van minimaal 5% social return op de aanneemsom. Is er op dit moment Social Return van toepassing? Zo ja, welke werkzaamheden en voor hoeveel uur per dag? Kunt u dat aangeven?

Antwoord:

Nee, op dit moment is er geen social return inzet.

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

15 feb. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

5. Programma van eisen: Minimaal 2x per jaar wordt de VSR-kwaliteitsmeting (inclusief inventarisatie) door Opdrachtnemer uitgevoerd. Gedurende de contractperiode wordt de geleverde schoonmaakdienstverlening minimaal tweemaal per jaar door Opdrachtnemer gecontroleerd volgens het VSR-kwaliteitmeetsysteem, beschreven in Nen-Norm 2075. Aanbestedingsdocument: Twee keer per jaar wordt er in opdracht van Opdrachtgever door een onafhankelijke organisatie een ER-KMS controle (of een ander kwaliteitsmeetsysteem dat voldoet aan de Europese Norm 13549:2001) uitgevoerd. In beide documenten is melding gemaakt van kwaliteitsmetingen. Kunt u aangeven wie verantwoordelijk is

en voor wie de kosten zijn?

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de uitvoering en financiering van minimaal 1 VSR / ER-KMS kwaliteitsmeting en mogelijke herkeuringen en /of herstelwerkzaamheden.

De ER-KMS controle die 2x per jaar door Opdrachtgever wordt geïnitieerd is voor rekening van Opdrachtgever. De eventuele herkeuring(en) en herstelwerkzaamheden zijn voor rekening van Opdrachtnemer. De bonus en malusregeling is alleen van toepassing op de controles geïnitieerd door Opdrachtgever.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:

4. De inschrijving is inclusief de evt. meerkosten in het kader van de overname van het zittende personeel. Kunt u de gegevens verstrekken van medewerkers die in aanmerking komen voor overname? (Uurloon, uren, overige kosten reisgeld, opleiding, VOG, behaald (vak)diploma's etc..)

Antwoord:

Overnamelijst wordt zo snel mogelijk toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:

3. De looptijd heeft een initiële looptijd van 5 jaren en kan daarna in een of meerdere keren met maximaal 5 jaren worden verlengd. Wat zijn de criteria voor verlenging? Kunt u dat aangeven?

Antwoord:

Met wederzijdse instemming kan er een beroep worden gedaan op de verlengingsjaren.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:

2. Wanneer er op alle ruimtecategorieën een 7,0 of hoger wordt gescoord, wordt er door de Opdrachtnemer een bonus uitgekeerd van €1000-. Is deze bonus per meting?

Antwoord:

Correct, 2x per jaar. Het vaststellen van het schoonmaakteam op locatie en de verdeling van de bonus wordt besproken tijdens het vaststellen van het contract.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:

1. Wanneer deze scores niet worden gehaald, vindt er op kosten van de opdrachtnemer een herkeuring plaats binnen 5 dagen. Wat zijn de kosten voor een herkeuring?

Antwoord:

Een herkeuring kost circa 300 euro. Opdrachtgever vergoed geen aanvullende kosten. Na gunning zal met de organisatie die de schoonmaakkeuringen gaat uitvoeren afstemming zijn over de definitieve prijs voor een (her)keuringen.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Implementatieplanning

Vraag:

Graag zouden we de implementatieplanning als bijlage van deze kwaliteitsvraag aanleveren. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 15 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Kwaliteitsvraag G1

Vraag:

Graag zouden we bij kwaliteitsvraag G1 het aantal pagina's vergroten. Bent u ermee akkoord dat we 5 pagina's inclusief grafische afbeeldingen aan deze vraag besteden?

Antwoord:

Opdrachtgever stemt in met maximaal 4 A4 exclusief grafische afbeeldingen voor kwaliteitscriterium G1.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 15 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Kwaliteitsbeleving

Vraag:

Is er eerder een kwaliteitsmeting onder de pandgebruikers uitgevoerd? Zo ja, wat was hiervan de uitkomst?

Antwoord:

Nee, er is niet eerder een kwaliteitsmeting uitgevoerd.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 15 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

weekend en de feestdagen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat er in het weekend en op nationale feestdagen geen schoonmaakonderhoud uitgevoerd hoeft te worden?

Antwoord:

Correct, alleen bij hoge uitzondering kan er op afroep schoonmaakonderhoud plaatsvinden. Bijvoorbeeld in het geval van een evenement in het weekend.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Schoonmaak depots

Vraag:

Welke elementen en handelingen vallen in de nieuwe situatie onder het schoonmaken van de depots? Betreft dit ook de kwetsbare documenten?

Antwoord:

Reinigen van vloeren, stellingen (lege planken, kopse kanten, bovenzijde), verlichting, randen richels, alle elementen die in het depot staan. Het betreft specifiek niet de archiefmaterialen zelf.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Afwerking gietvloer

Vraag:

Wordt de nieuwe gietvloer geseald opgeleverd?

Antwoord:

Ja, de vloer wordt afgelakt opgeleverd.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Schoonmaak depots

Vraag:

Wat is voor de nieuwe situatie de schoonmaakfrequentie van de depots?

Antwoord:

Minimaal 4x per jaar. Er zijn specifieke reinheidseisen van toepassing voor de depots, waar aan voldoen moet worden op basis van resultaatgericht schoonmaken. Mogelijkheid bestaat dat dit dus vaker schoongemaakt moet worden.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 15 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Schoonmaaktijden

Vraag:

Staat u open voor schoonmaakwerkzaamheden tijdens openingsuren en kantooruren? Zo ja, geldt dit voor het gehele gebouw? Zo nee, welke delen niet en waarom niet?

Antwoord:

Ja, de kantoren, het werkcafé, depots, verkeersruimtes en vergaderzalen kunnen gedurende de dag onderhouden worden, rekening houdend met de werkzaamheden. In de hal en de studiezaal kunnen onder kantoor tijden geen werkzaamheden uitgevoerd worden die geluidsoverlast voor onze bezoekers veroorzaken. De hal en studiezaal dienen bij voorkeur aan het begin en einde van de dag schoon opgeleverd te zijn.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 15 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Schoonmaaktijden

Vraag:

Tussen welke tijden, en op welke dagen, werd er in de oude situatie schoongemaakt?

Antwoord:

Maandag t/m vrijdag tussen 17:00uur en 20:00uur

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 15 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
2e etage

Vraag:

Maakt de 2e etage ook deel uit van het nieuwe schoonmaakbestek? Zo ja, kunt u hiervan een ruimtestaat verstrekken?

Antwoord:

Ja, is toegevoegd.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 15 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Publieksruimtes geopend

Vraag:

Kunt u aangeven welke dagen van de week de publieksruimtes geopend zijn voor publiek, na de opening?

Antwoord:

Dinsdag t/m vrijdag van 9:00uur tot 17:00uur. Op maandag wordt een deel van de publieksruimtes gebruikt door vrijwilligers en medewerkers van Sheeren loo de Noorderbrug. En soms ook door schoolgroepen.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 15 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Schoonmaakfrequenties

Vraag:

Kunt u in de verstrekte ruimtestaat voor de situatie na de verbouwing een kolom toevoegen met de gewenste schoonmaakfrequentie per ruimte? Enkel op basis van deze informatie kunnen wij een realistische inschatting maken van de in te zetten uren per jaar.

Antwoord:

Er wordt geen gewenste schoonmaakfrequenties toegevoegd, de reinheidseisen per ruimtesoort zijn toegevoegd om resultaatgericht de

schoonmaak uit te laten voeren.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Op het Prijzenblad worden de cellen C22 en C23 weergegeven als bedrag in plaats van getal. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:
Aangepast

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Planning

Vraag:

Bent u bereid om geïnteresseerden nog een mogelijkheid te bieden, om nog vragen te stellen als er naar aanleiding van de beantwoording in de Nota van Inlichtingen onduidelijkheden zijn?

Antwoord:
Er is te allen tijde mogelijkheid om vragen te stellen of contact te zoeken met de betrokken inkoopadviseur, zoals ook aangegeven in het beschrijvend document.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Dieptereiniging keukens

Vraag:

In het Beschrijvend document § 2.1 wordt gesproken over dieptereiniging keuken(s). Kunt u bevestigen dat dieptereiniging keuken(s) buiten de scope

van deze aanbesteding valt?

Antwoord:

Correct, dit zouden werkzaamheden zijn die mogelijk op afroep gebeuren.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 15 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

vloerenonderhoud

Vraag:

In het Beschrijvend document § 2.1 wordt gesproken over specialistisch vloerenonderhoud. Kunt u toelichten welke vloeronderhoud u hiermee bedoelt? En kunt u bevestigen dat periodiek vloeronderhoud buiten de scope van deze aanbesteding valt?

Antwoord:

Het schoonmaken en onderhouden inclusief vlekverwijdering van alle vloeren zijn onderdeel van het reguliere schoonmaakonderhoud. Dit omvat naast schrobwerkzaamheden ook het sprayen, strippen, coaten en anderszins behandelen van de vloeren.

Herstellen van beschadigde oppervlaktes, aanbrengen van coatings of polijsten valt buiten de dienstverlening.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 15 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Ruimtestaat

Vraag:

In de Ruimtestaat staat een mixed zone van +/- 100 m2. Bent u akkoord met een maximale afwijking van 5% van deze oppervlakte t.b.v. de 'Vaste aanneemsom'?

Antwoord:

De mixed zone (100m2) komt te vervallen. Deze oppervlakte is onderdeel van ruimte 002 Publieksruimte. In de nieuwe ruimtestaat vloerafwerking staat de verdeling van de vloerafwerking voor ruimte 002 gespecificeerd.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
41 Ondertekenen documenten

Vraag:

In het Beschrijvend document § 9.1 geeft u aan dat er 8 documenten ondertekend moeten worden. Er wordt hier echter niet op alle 8 de documenten ruimte voor geboden. Kunt u dit herzien?

Antwoord:

De genoemde documenten dienen waar mogelijk rechtsgeldig ondertekend te zijn of te zijn voorzien van een handtekening. Uittreksel KvK hoeft niet aanvullend ondertekend te worden. In alle andere gevallen is rechtsgeldige ondertekening van toepassing.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
42 Inschrijfprijs / inschrijfsom

Vraag:

In het Beschrijvend document wordt in hoofdstuk 7 geschreven over een 'Totale inschrijfprijs opdracht', en in hoofdstuk 8 wordt geschreven over een 'Inschrijfsom'. Wordt hiermee hetzelfde bedoeld? En welke cel of cellen van het Prijzenblad zijn hiervoor bepalend?

Antwoord:

Correct, hiermee wordt bedoeld de inschrijfsom voor de opdracht. In cel B12 geeft u de inschrijfsom / vaste aanneemsom op per jaar voor het resultaatgerichte schoonmaakonderhoud inclusief volledige vloeronderhoud, glasbewassing binnen, incidentenbeheer en dieptereiniging sanitair. (exclusief dieptereiniging keukens)

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
43 Bonus

Vraag:

U geeft in § 2.4 van het Beschrijvend document aan dat: 'Wanneer er op alle ruimtecategorieën een 7,0 of hoger wordt gescoord, wordt er door de Opdrachtnemer een bonus uitgekeerd van €1000-. Deze bonus dient volledig ten goede te komen aan de schoonmaakmedewerkers van het schoonmaakteam op ons pand.' Volgens welke voorwaarden dient deze bonus uitgekeerd te worden?

Antwoord:

Zoals omschreven, bij het behalen van een 7,0 voor alle ruimtecategorieën. Opdrachtgever financiert zelf deze bonus en betaald deze aan de schoonmaakmedewerkers uit.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Wasmachine

Vraag:

U geeft in het PvE aan dat er geen wasmachine aanwezig is, maar is er wel gelegenheid om die (door de opdrachtnemer) te plaatsen?

Antwoord:

Correct, daar is ruimte voor beschikbaar.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Afroeprijzen

Vraag:

U vraagt om een afroeprijz voor Stoelreiniging. Kunt u toelichten (eventueel voorzien van een foto) welke stoel(en) dit betreft?

Antwoord:

Het betreft meerdendeel standaard bureaustoelen van Rohde en Grahl type Xenium in de kleur zwart.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 15 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Gaat u ermee akkoord dat benodigde bereikbaarheidsmiddelen voor de glasbewassing separaat in rekening mogen worden gebracht, en dat de tarieven hiervoor na gunning (na het maken van de RI&E) bepaald worden?

Antwoord:

Niet akkoord, bereikbaarheidsmiddelen voor de glasbewassing binnen is onderdeel van de opdracht en de inschrijfsom.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 15 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Op het Prijzenblad vraagt u om een afroepprijs voor Dieptereiniging sanitair. Kunt u toelichten wat u hier minimaal onder verstaat?

Antwoord:

Diepe reiniging en desinfectie van zichtbaar en onzichtbaar vuil.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 15 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Pag. 13 8.1 Beoordeling kwaliteit G3

Vraag:

Uw vraag 'welke doelgroepen wij gaan behalen'. Bedoelt u daarmee voor welke doelgroepen de geplande acties zijn bedoeld?

Antwoord:

Correct

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 15 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Pag. 13 8.1 Beoordeling kwaliteit G3

Vraag:

U vraagt naar een kostenspecificatie voor in te zetten acties. Verwacht u deze specificatie in onze calculatie of als voorstel in onze tekst?

Antwoord:

Als voorstel in tekst, niet als onderdeel van de calculatie of de inschrijfsom. Opdrachtgever heeft na gunning wel mogelijkheid een beroep te doen op de aangeleverde kostenspecificatie bij overeenstemming over de uit te voeren acties.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 15 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Pag. 13 8.1 Beoordeling kwaliteit G2

Vraag:

U vraagt een naar een grafische afbeelding. Kunt u nader toelichten wat voor soort afbeelding u hier verwacht? Een tabel of een foto van een innovatie?

Antwoord:

Foto, visual, afbeelding, tabel of andersoortige visuele weergave.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 15 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Pag. 13 8.1 Beoordeling kwaliteit G2

Vraag:

U vraagt 'Hoe geeft u invulling aan deze werkzaamheden?'
U specificeert echter niet welke werkzaamheden u bedoelt. Bedoelt u reguliere schoonmaak of het reduceren van stofdeeltjes?

Antwoord:

Welke schoonmaakwerkzaamheden gaat u toepassen met als 1 van de belangrijkste doelen het reduceren / verwijderen van stofdeeltjes. Uw advies

als schoonmaakspecialist wordt hier gevraagd.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Beschrijvend Document 2.3 Malusregeling

Vraag:

BD 2.3 Malusregeling: U geeft aan dat wanneer de scores na herkeuring niet worden gehaald er een malus plaats vindt van 30 % van de aanneemsom op de voorgaande 3 maanden. We begrijpen dat dit na herkeuring is, maar de malus is in onze ogen disproportioneel. Wilt u de malus aanpassen naar 50 % van de aanneemsom op voorgaande 1 maand?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever acht de malusregeling proportioneel.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Beschrijvend Document

Vraag:

BD, 8.1: U geeft aan dat het antwoord op iedere kwaliteitsvraag uit een maximaal aantal A4's tekst en 1 A4 grafische afbeeldingen mag bestaan. Zouden we in plaats daarvan voor het totale aantal A4's ook een mix van tekst en afbeeldingen mogen gebruiken? Bijvoorbeeld, voor G1 in totaal 3 A4's met een mix van tekst en afbeeldingen.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Beschrijvend Document

Vraag:

BD, 8.1: Mogen we de planning waar u naar verwijst in deelvraag 1 (G1) ook leveren als extra bijlage van maximaal 1 A4, naast de opgegeven A4's voor tekst en grafische afbeeldingen?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 15 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Beschrijvend Document pagina 13

Vraag:

In BD op pagina 13 vraagt u bij G3 of wij 2 acties (inclusief kostenspecificatie) willen benoemen die we gaan inzetten tijdens de dienstverlening, die de schoonmaakbeleving voor alle pandbewoners zichtbaar en meetbaar positief gaan beïnvloeden. Hoe wordt de kostenspecificatie meegewogen in uw beoordeling?

Antwoord:

Deze wordt niet separaat meegewogen, maar is integraal onderdeel in de beoordeling van het kwaliteitscriterium. Bij gunning kan wel een beroep worden gedaan op de ingediende kostenspecificatie.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 15 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Beschrijvend Document pagina 13

Vraag:

In BD op pagina 13 vraagt u bij G2 naar (schoonmaak)innovaties (inclusief kostenspecificatie). Hoe wordt de kostenspecificatie meegewogen in uw beoordeling?

Antwoord:

Als integraal onderdeel van de beoordeling van het kwaliteitscriterium. Niet als specifiek prijsonderdeel.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 15 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Beschrijvend Document pagina 13

Vraag:

In BD op pagina 13 vraagt u bij G2. Specialistische schoonmaak en Innovaties uit welke (schoonmaak)innovaties (inclusief kostenspecificatie) we gaan toepassen bij de uitvoering van deze opdracht? We nemen aan dat we dit breder mogen zien da de specialistische schoonmaak van de scanruimtes en de depots. Klopt onze aanname?

Antwoord:

Correct

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

15 feb. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 3 tabblad afroeprijzen

Vraag:

Bijlage 3 tabblad afroeprijzen: Kunt u voor dieptereiniging sanitair en dieptereiniging keuken aangeven welke handelingen u verwacht in de af te geven m²prijs per beurt?

Antwoord:

Dat laten we aan u over als specialist in de schoonmaakdienstverlening. Het betreft minimaal de diepe reiniging en desinfectie van zichtbaar en onzichtbaar vuil.

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

15 feb. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage 3 tabblad afroeprijzen

Vraag:

Bijlage 3 tabblad afroeprijzen: Kunt u aangeven met welke methodiek u de harde vloeren wilt reinigen?

Antwoord:

Het volledige vloeronderhoud is onderdeel van de opdracht. De vermelde

afroeprijzen in het prijzenblad zijn hierop aangepast.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Bijlage 4

Vraag:
Bijlage 4: In de nieuwe situatie zal de schoonmaak in depots op afroep blijven?

Antwoord:
Niet op afroep. De werkzaamheden vinden minimaal eenmaal per kwartaal plaats.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Ruimtestaat

Vraag:
Ruimtestaat vloerafwerking: Zou u de ruimtestaat willen aanvullen met de gewenste frequentie per ruimte?

Antwoord:
Er wordt geen gewenste schoonmaakfrequentie toegevoegd, de reinheidseisen per ruimtesoort zijn toegevoegd om resultaatgericht de schoonmaak uit te laten voeren.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Ruimtestaat

Vraag:
Ruimtestaat vloerafwerking: In deze zijn enkel de Begane grond en 1e verdieping beschreven. Kunt u deze aanvullen met de juiste gegevens van de

2e verdieping?

Antwoord:

De tweede verdieping is toegevoegd aan de ruimtestaat.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
BD paragraaf 8.1

Vraag:

BD, 8.1: Is cel B12 van het Prijzenblad de inschrijfsom waarmee de behaalde kwaliteitswaarde wordt verrekend?

Antwoord:

Cel B12 omvat de inschrijfsom per jaar. In de beoordeling wordt gewerkt met de inschrijfsom * 5 jaren (initiële contractperiode)

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
BD paragraaf 8.2

Vraag:

BD, 8.2: U geeft aan dat alle prijzen gebaseerd dienen te zijn op prijspeil 2024. Bedoelt u hiermee prijspeil 1 januari 2024 of 1 juli 2024?

Antwoord:

Geldend prijspeil per 1 januari 2024.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
BD paragraaf 4.2

Vraag:

BD, 4.2: Kunt u informatie aangaande het over te nemen personeel verschaffen?

Antwoord:

Document wordt zo spoedig mogelijk toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
bijlage 3 tabblad prijzenblad

Vraag:

In bijlage 3 tabblad prijzenblad vraagt u het reinigen van de harde vloeren uit. Welke handeling van reinigen wilt u hier terugzien in de prijsstelling?

Antwoord:

Afroeprijzen voor vloeronderhoud is verwijderd uit het prijzenblad. Het volledige vloeronderhoud dient onderdeel te zijn van de opdracht en de opgegeven aanneemsom. Aanvullend heeft Opdrachtgever informatie over de vloeren en reinigingsadvies van de leverancier toegevoegd.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
BD paragraaf 2.1

Vraag:

In BD geeft u in paragraaf 2.1 Scope van de Opdracht aan dat de dieptereiniging keuken(s) in de scope valt. Dienen we de kosten op te nemen in cel B12 in bijlage 3 tabblad prijzenblad? Of dienen we deze kosten op te nemen bij de afroeprijzen? Indien dit laatste het geval is, wilt u dan een regel Dieptereiniging keuken opnemen bij de afroeprijzen? Tevens ontvangen we graag een werkprogramma voor de uitvoering van dieptereiniging leuken(s), zodat we hierop een prijs per m² kunnen afgeven

Antwoord:

Betreft een afroepprijs en geen onderdeel van de inschrijfsom.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
BD paragraaf 2.1

Vraag:

In BD geeft u in paragraaf 2.1 Scope van de Opdracht aan dat de dieptereiniging sanitair in de scope valt. Dienen we de kosten op te nemen in cel B12 in bijlage 3 tabblad prijzenblad? Of dienen we deze kosten op te nemen bij de afroeprijzen onder regel 23 Dieptereiniging Sanitair?

Antwoord:

Beide, als onderdeel van de inschrijfsom met de frequentie van 1x per jaar. Tevens gespecificeerd als afroepprijs.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
BD paragraaf 2.1

Vraag:

In BD geeft u in paragraaf 2.1 Scope van de Opdracht aan dat de reiniging separatieglas en glas binnen in de scope valt. Dienen we de kosten op te nemen in cel B12 in bijlage 3 tabblad prijzenblad? Of dienen we deze kosten op te nemen bij de afroeprijzen onder regel 26 glasbewassing (binnen)?

Antwoord:

Beide.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
BD paragraaf 2.1

Vraag:

In BD geeft u in paragraaf 2.1 Scope van de Opdracht aan dat het specialistisch vloeronderhoud in de scope valt. Bedoelt u hiermee het schrobben, sprayen en conserveren zoals in bijlage 4 bestek is weergegeven?

Antwoord:

Het betreft het volledige vloeronderhoud.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Inhoud